

## Información para el acceso a la Plataforma UP Virtual

### Información de acceso para los estudiantes de primer ingreso:

- Dirección Web: <https://upvirtual.up.ac.pa/>
- **Usuario:** Número de cédula (Formato Corto) separado por guiones. Ejemplo: 8-123-456.
- **Contraseña:** UP2022s\*

### Información para solicitar el restablecimiento de contraseña:

#### SI ES ESTUDIANTE:

- Acceder a **secretaria virtual** ingresando a [www.matricula.up.ac.pa](http://www.matricula.up.ac.pa) opción **Mi Perfil** seleccione **cambiar contraseña** y luego **cambiar contraseña de UPVirtual**.
- En un periodo de 24 horas de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. su solicitud será atendida y podrá acceder con las siguientes credenciales:
- Dirección Web: <https://upvirtual.up.ac.pa/>
- **Usuario:** Número de cédula (Formato Corto) separado por guiones. Ejemplo: 8-123-456.
- **Contraseña:** UP2022s\*

#### SI ES PROFESOR:

- Acceder a la **plataforma servicios a profesores** (Donde ingresan sus calificaciones) y dirigirse a la pestaña de **solicitudes**, luego **elegir la opción restablecer contraseña de UPVirtual**.
- En un periodo de 24 horas de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., su solicitud será atendida y podrá acceder con las siguientes credenciales:
- Dirección Web: <https://upvirtual.up.ac.pa/>
- **Usuario:** Número de cédula (Formato Corto) separado por guiones. Ejemplo: 8-123-456.
- **Contraseña:** UP2022s\*